



Tecnología informática S.A.S.



# Manual de instalación de TInventory

Versión 1.4.2.1

## Requerimientos

Actualmente para la instalación y uso de la del agente de servicio de TInventory se requiere de los siguientes puntos:

- Equipo con Windows 10 actualizado
- Microsoft .Net Framework 4.7.2 o superior

**Nota:** Para verificar la versión de .Net Framework con la que cuenta actualmente el equipo, abrimos una ventana de comandos **CMD** como Administrador e ingresamos el siguiente comando:

```
cd C:\Windows\Microsoft.NET\Framework para 32 bits ó
```

```
cd C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64 para 64 bits
```

```
Microsoft Windows [Versión 10.0.19043.1288]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Windows\system32>cd C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64

C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64>
```

luego escribimos el comando *dir* para listar los archivos y carpetas que allí existen.

```
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64>dir
El volumen de la unidad C no tiene etiqueta.
El número de serie del volumen es: 34E1-15B4

Directorio de C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64

07/12/2019  04:31 a. m.      <DIR>          .
07/12/2019  04:31 a. m.      <DIR>          ..
07/12/2019  04:10 a. m.           8.704 sbscmp10.dll
07/12/2019  04:10 a. m.           8.704 sbscmp20_mscorwks.dll
07/12/2019  04:10 a. m.           8.704 sbscmp20_perfcounter.dll
07/12/2019  04:10 a. m.           8.704 SharedReg12.dll
26/10/2021  10:26 a. m.      <DIR>          v4.0.30319
           4 archivos          34.816 bytes
           3 dirs 410.432.102.400 bytes libres

C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64>
```

Ahora debemos buscar la carpeta con la versión más reciente que allí se encuentre y accedemos a ella con el comando *cd*, en este caso tenemos la carpeta v4.0.30319.

```
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64>cd v4.0.30319

C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319>
```

Ahora consultamos la versión mayor instalada a través del ejecutable MSBuild.exe, para ello escribimos el siguiente comando *MSBuild.exe -version*.

```
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319>MSBuild.exe -version
Microsoft (R) Build Engine, versión 4.8.4084.0
[Microsoft .NET Framework, versión 4.0.30319.42000]
Copyright (C) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

4.8.4084.0
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319>
```

Para este caso el equipo cuenta con **Microsoft .Net Framework v4.8.4084.0**

Recuerde que, si arroja algún error durante el proceso de verificación puede que el equipo no tenga instalado dicha característica, aunque este paquete se instala automáticamente desde el Windows Update puede descargar el Framework directamente desde el siguiente enlace:

<https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework/net472>

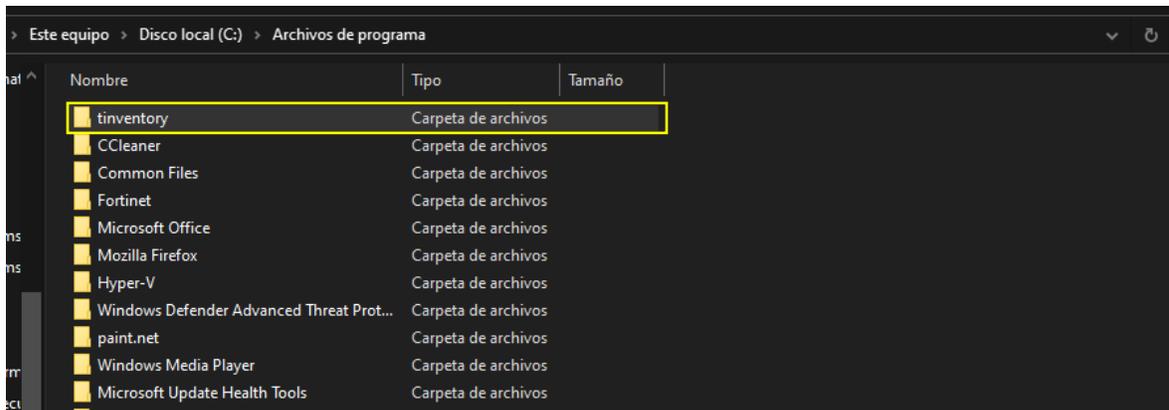
Descargue la versión **Runtime** en el lenguaje que desee (preferiblemente Español) y realice su instalación correspondiente.

## Instalación

**Nota:** Todos los procesos que se van a realizar en este paso a paso deben hacerse bajo un usuario con permisos de Administrador y con exclusión del antivirus a toda la carpeta donde se almacenaran los archivos que conforman el agente, esto con el fin de evitar problemas en el proceso.

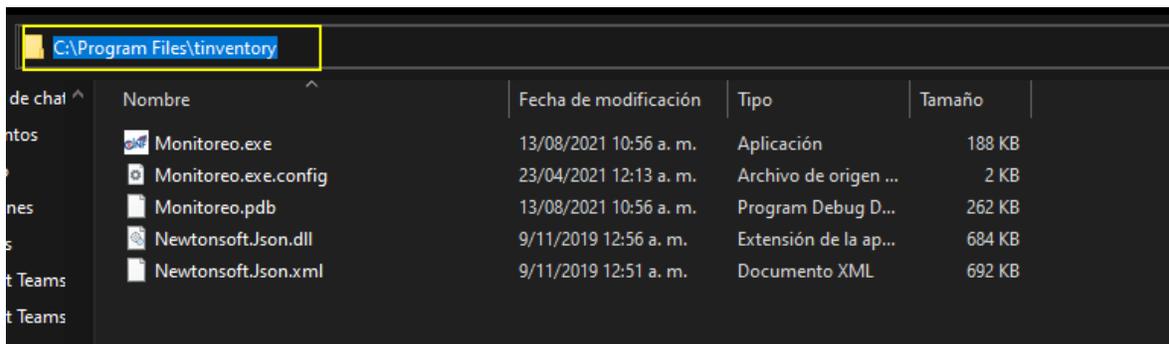
### Paso 1.

Descomprima el archivo comprimido **tinventory-1.4.2.1\_NombreEmpresa.zip** dentro de la carpeta [C:\Archivos de programa](#) (o [C:\Archivos de programa \(x86\)](#) para SO de 32 bits), en sistema operativo con idioma inglés la carpeta aparece como [C:\Program Files](#) (o [C:\Program Files\(x86\)](#)), los archivos deben quedar alojados en una carpeta llamada *tinventory*.



### Paso 2.

Una vez descomprimido los archivos, abrimos la carpeta *tinventory* y copiamos la ruta de la carpeta.



### Paso 3.

Ahora ejecutamos una ventana de comandos **CMD** con permisos de Administrador, e ingresamos el comando `cd` y pegamos la ruta de la carpeta, damos Enter para ubicarnos sobre la carpeta.

```
CA. Administrador: Símbolo del sistema
Microsoft Windows [Versión 10.0.19043.1288]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.
C:\Windows\system32>cd C:\Program Files\tinventory
C:\Program Files\tinventory>
```

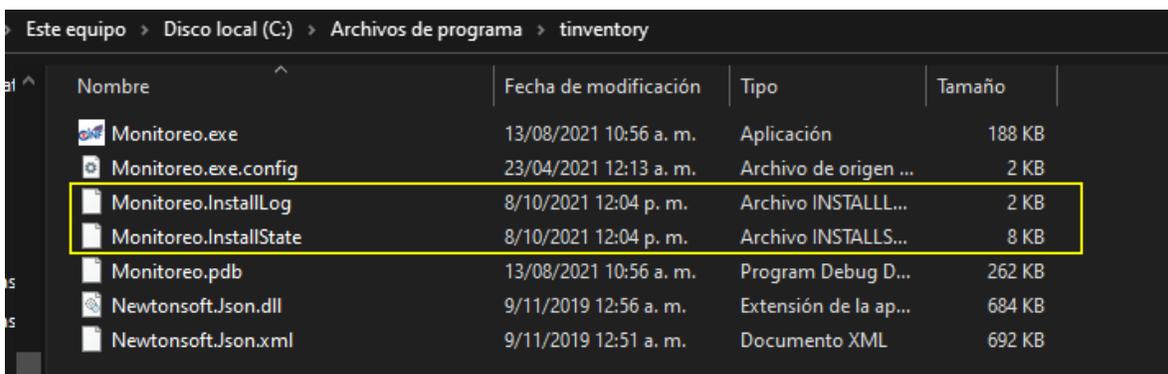
### Paso 4.

Ahora ingresamos el nombre del servicio *Monitoreo.exe* y le pasamos como parámetro `-install`, luego damos Enter.

```
Microsoft Windows [Versión 10.0.19043.1288]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.
C:\Windows\system32>cd C:\Program Files\tinventory
C:\Program Files\tinventory>Monitoreo.exe -install
```

### Paso 5.

Una vez realizado lo anterior, veremos que se han creado dos archivos dentro de la carpeta *tinventory*, *Monitoreo.InstallLog* y *Monitoreo.InstallState*.



Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
Monitoreo.exe	13/08/2021 10:56 a. m.	Aplicación	188 KB
Monitoreo.exe.config	23/04/2021 12:13 a. m.	Archivo de origen ...	2 KB
Monitoreo.InstallLog	8/10/2021 12:04 p. m.	Archivo INSTALL...	2 KB
Monitoreo.InstallState	8/10/2021 12:04 p. m.	Archivo INSTALLS...	8 KB
Monitoreo.pdb	13/08/2021 10:56 a. m.	Program Debug D...	262 KB
Newtonsoft.Json.dll	9/11/2019 12:56 a. m.	Extensión de la ap...	684 KB
Newtonsoft.Json.xml	9/11/2019 12:51 a. m.	Documento XML	692 KB

### Paso 6.

Ahora para asegurarnos de que el servicio se ha instalado correctamente y ver que se está ejecutando, abrimos el Administrador de Servicios con permisos de Administrador y buscamos el servicio llamado *TInventory Monitoreo*, validamos que el servicio este programado para ejecutarse con Tipo de inicio **Automático (inicio retrasado)** y su estado sea **En ejecución**.

Telefonía	Ofrece compatibilidad con la API de tele...	En ejecución	Manual	Servici
Temas	Proporciona administración de temas d...	En ejecución	Automático	Sisten
<b>TInventory Monitoreo</b>	<b>Servicio de monitoreo y control de inve...</b>	<b>En ejecución</b>	<b>Automático (inicio retrasado)</b>	<b>Sisterr</b>
Ubicador de llamada a procedimiento remoto (RPC)	En Windows 2003 y versiones anteriores ...		Manual	Servici
Uso de datos	Uso de datos de red, límite de datos, res...	En ejecución	Automático	Servici
Visual Studio Standard Collector Service 150	Visual Studio Data Collection Service. W...		Manual	Sisterr

### Paso 7.

Realizado todo el proceso anterior verificamos que el equipo se ha reportado en la plataforma, iniciamos sesión y en el listado de equipo lo buscamos con el número de serie o nombre, si todo esta bien el equipo debe aparecer de la siguiente forma.

Equipos registrados

Buscar:  Mostrar de  registros

<input type="checkbox"/>	Equipo	Fabricante	Dominio y Grupo de trabajo	Empresa	Agente
<input type="checkbox"/>	<a href="#">NPATINO-LT</a> Modelo: 20AMS10L00 Numero de serie: PC02TB9B	LENOVO	tinformatica.com	<a href="#">Tecnología Informática Tecinf S.A.S</a> Sede principal	Versión: 1.4.2.1 <input type="radio"/> En línea

Realizado todo el proceso anterior, el agente está listo para generar reportes.

## Información adicional importante

### Como iniciar, detener y reiniciar el servicio de TInventory.

Para ejecutar una acción de inicio, detección o reinicio del servicio del agente, ejecutamos una ventana de comandos **CMD** con permisos de Administrador e ingresamos el comando según lo que deseamos.

Para iniciar el servicio:

```
net start tinventorymonitoreo
```

Para detener el servicio:

```
net stop tinventorymonitoreo
```

Para reiniciar el servicio:

```
net stop tinventorymonitoreo && net start tinventorymonitoreo
```

**Nota:** Este proceso también puede realizarse desde la ventana de Administrador de Servicios

### Como eliminar el servicio de TInventory.

Desde una ventana de comandos **CMD** con permisos de Administrador detenemos el servicio como se especifica en el paso anterior, luego ingresamos el siguiente comando y damos Enter.

```
sc delete tinventorymonitoreo
```

Una vez ejecutado el comando, el servicio desaparecerá del listado de la ventana de Administrador de Servicios

### Reportes y Actualizaciones.

El servicio esta programado para generar reportes automáticos en la plataforma cada **15 minutos** y realiza un proceso de búsqueda de actualización **cada hora**, si encuentra alguna actualización disponible, este crea una carpeta llamada *actualizacion* dentro de la misma carpeta donde se encuentra alojado y allí descarga los nuevos archivos.

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
actualizacion	26/10/2021 4:36 p. m.	Carpeta de archivos	
Monitoreo.exe	13/08/2021 10:56 a. m.	Aplicación	188 KB
Monitoreo.exe.config	23/04/2021 12:13 a. m.	Archivo de origen ...	2 KB
Monitoreo.InstallLog	8/10/2021 12:04 p. m.	Archivo INSTALLL...	2 KB